

Reg No : 1924

Supplier of all kinds of granulated, industrial, edible, drilling agricultural, and decorative salt, as well as salt products for other industries.

شرکت محترم

ضمن عرض سلام و ادب احتراماً به اطلاع میرساند در راهتای اهداف اصلی نمک پاینده که همانا رضایت مندی مشتریان و بالابردن سطح کیفیت خدمات بوده لذا خواهشمنداست این سازمان را در رسیدن به این هدف با تکمیل فرم نظر سنجی ذیل و اعلام نظرات و انتقادات سازنده خود راهنمایی فرمائید

نام و مشخصات مشتری محترم		گروه صنعتی دورس				
نام و سمت تکمیل کننده فرم		مدیر مالی و اداری (احمد رضایی)				
از چه طریقی با شرکت نمک پاینده آشنا شده اید؟		مرحله به سایت شرکت				
لطفاً انتخاب کنید	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	توضیحات	
کیفیت محصولات	X					
کیفیت بسته بندی	X					
قیمت محصولات		X				
خدمات حمل و نقل		X				
نحوه برخورد و پاسخگویی پرسنل	X					
سطح دانش و اطلاعات پرسنل		X				
توانای درک نیاز مشتری		X				
میزان رعایت استانداردها	X					
پاسخگویی در خارج از ساعت اداری	X					
نحوه پاسخگویی به شکایات	X					
خدمات پس از فروش	X					
مدت زمان تحویل کالا	X					
مدیریت در موارد خاص		X				
مسئولیت پذیری در انجام تعهدات		X				
تحمل و همکاری در وصول مطالبات	X					
خدمات نمک پاینده از نظر شما	X					
پیشنهاد و یا انتقادی خود را لطفاً بفرمائید	در خصوص پرداخت کرایه به رانندگان نیاز است کرایه باهتر و مزوننده بوده و از خریدار بافاکتور دریافت کرد					

اگر بخواهید شرکت نمک پاینده را در یک جمله تعریف کنید؟
 تنها مجموعه محلی که خدمات پس از فروش آن واقعی بوده و مشاوره ۲۴ ساعه نمک پاینده است

گروه صنعتی دورس
 واحد روابط عمومی

لطفاً ذیل فرم را مهر و امضاء فرمائید (باتشکر)

در پایان از زمانی که برای تکمیل این فرم صرف نموده اید و ما را از نظرات و انتقادات ارزشمندی خود مطلع فرمودید صمیمانه از توجه و مساعدت شما کمال تشکر را داریم

