

Reg No : 1924

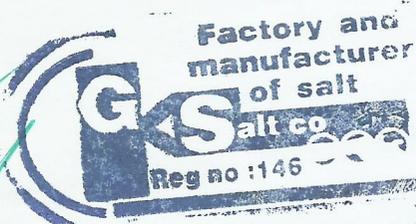
Supplier of all kinds of granulated, industrial, edible, drilling agricultural, and decorative salt, as well as salt products for other industries.

شرکت محترم

ضمن عرض سلام و ادب احتراماً به اطلاع میرساند در راستای اهداف اصلی نمک پاینده که همانا رضایت مندی مشتریان و بالابردن سطح کیفیت خدمات بوده لذا خواهشمنداست این سازمان را در رسیدن به این هدف با تکمیل فرم نظر سنجی ذیل و اعلام نظرات و انتقادات سازنده خود راهنمایی فرمائید

نام و مشخصات مشتری محترم					گروه صنعتی کویر صنعت فارس
نام و سمت تکمیل کننده فرم					همایون افشار نژاد - مدیر عامل و عضو هیئت مدیره
از چه طریقی با شرکت نمک پاینده آشنا شده اید؟					دو هفتاد و سه سال سابقه همکاری با شرکت نمک پاینده
لطفاً انتخاب کنید					
عالی	خوب	متوسط	ضعیف	توضیحات	کیفیت محصولات
عالی	خوب	متوسط	ضعیف	با توجه به محصول نهایی و مقایسه با سایرین	کیفیت بسته بندی
عالی	خوب	متوسط	ضعیف	تمام کوزنها دو لایه و لایه نهمت، قوی تر و بادوام است	قیمت محصولات
عالی	خوب	متوسط	ضعیف	با توجه به کیفیت و خدمات شرکت، باسازنده، قیمت و کیفیت محصولات	خدمات حمل و نقل
عالی	خوب	متوسط	ضعیف	بهترین خدمت را مشاهده کردم اما با توجه به بازار رقابت	نحوه برخورد و پاسخگویی پرسنل
عالی	خوب	متوسط	ضعیف	کمتر به کیفیت را می طلبد.	سطح دانش و اطلاعات پرسنل
عالی	خوب	متوسط	ضعیف		توانایی درک نیاز مشتری
عالی	خوب	متوسط	ضعیف		میزان رعایت استانداردها
عالی	خوب	متوسط	ضعیف		پاسخگویی در خارج از ساعت اداری
عالی	خوب	متوسط	ضعیف		نحوه پاسخگویی به شکایات
عالی	خوب	متوسط	ضعیف		خدمات پس از فروش
عالی	خوب	متوسط	ضعیف		مدت زمان تحویل کالا
عالی	خوب	متوسط	ضعیف		مدیریت در موارد خاص
عالی	خوب	متوسط	ضعیف		مسئولیت پذیری در انجام تعهدات
عالی	خوب	متوسط	ضعیف		تحمل و همکاری در وصول مطالبات
عالی	خوب	متوسط	ضعیف		خدمات نمک پاینده از نظر شما
پیشنهاد و یا انتقادی خود را لطفاً بفرمائید					سهمفاد می شود، صورت دوره ای حداقل هر ۲ سال یکبار یک تور بازدید معائن و کارشناسی توسط مسئولین خود در نظر آید

اگر بخواهید شرکت نمک پاینده را در یک جمله تعریف کنید؟



لطفاً ذیل فرم را مهر و امضاء فرمائید (باتشکر)

اعتراف صراحتاً :
در سرخورد اول در سال ۱۳۸۵ من در شرکت
که یک مجموعه معدنی و کارخانه نمک صنعتی است و من
بناوت هایی می توانم داشته باشم اما امکانات من کم
که شرکت پاینده، ظرفیت یک برند جهانی شرکت دارد.



در پایان از زمانی که برای تکمیل این فرم صرف نموده اید و ما را از نظرات و انتقادات ارزشمند خود مطلع فرمودید صمیمانه از توجه و مساعدت شما کمال تشکر را داریم